

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание услуг

Частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Шеллби ПРО»

аг. Колодищи

Настоящий Публичный договор о возмездных услугах (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания обучающих услуг (индивидуальных, групповых), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Шеллби ПРО», УНП 193016538, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Шельмановой Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, и физическим лицом или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1. Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

1.1.2. Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на <https://shellby.by/images/shellby/doc/dogovor-oferti.pdf> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 5.3. пункта 5 настоящего Договора.

1.1.4. Услуги – дистанционное информирование и/или консультирование Заказчика посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи по вопросам, выбранным Заказчиком. Перечень вопросов, а также видеоуроков, вебинаров, тренингов, семинаров, консультаций, по которым доступно оказание Услуг Исполнителем по настоящему Договору размещается на сайте по адресу: <https://shellby.by> Исполнитель вправе оказывать Услуги Заказчику и по вопросам, не размещенным на сайте Исполнителя. В таких случаях перечень таких вопросов должен быть согласован сторонами в письменной форме, либо посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи

1.1.5. Программа обучения (далее – программа) – разработанная в рамках обучения методика, определяющая содержание и количество знаний, умений, навыков, предназначенных к обязательному усвоению в рамках того или иного образовательного курса в течение установленного периода обучения.

1.1.6. Курс - комплекс видеоуроков, вебинаров, семинаров, тренингов, консультаций, состоящих из определенного количества уроков(занятий).

1.1.7. Модуль – часть обучающей программы курса, включающая в себя несколько уроков, объединенных одной тематикой.

1.1.8. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.1.9. Прейскурант – опубликованный перечень услуг Исполнителя, расположенная на сайте <https://shellby.by>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать возмездные Услуги в форме дистанционного обучения (индивидуальному или групповому) в сфере бухгалтерского учета и налогообложения, информированию и/или консультированию, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и анонсах услуг в любой форме, в которой информация доводится до Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуги ознакомиться с актуальной версией Договора. Актуальный договор-оферта всегда находится по сетевому адресу <https://shellby.by/images/shellby/doc/dogovor-oferti.pdf>

2.3. Оставаясь на сайте и продолжая использование настоящего информационного ресурса, Заказчик безоговорочно выражает согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в Положении по обработке персональных данных Частного предприятия «Шеллби ПРО» от 30.05.2024 г.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении физических лиц и/или юридических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя на сайте <https://shellby.by> является офертой Исполнителя, адресованной физическому лицу (лицам) и/или юридическому лицу – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуги только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем

предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя shellby.pro2024@gmail.com.

3.6. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

- 50% полной стоимости курса вносится до начала занятий

- оставшаяся сумма стоимости курса с учетом скидок, в случае предоставления их Заказчику, вносится не позже 15 календарных дней с даты начала занятий.

3.7. Оплата банковскими картами осуществляется через сервис E-pos.

3.8. В случае оплаты за курс путем предоставления банком рассрочки, Заказчик в качестве залога для осуществления Исполнителем бронирования места на курсе, оплачивает собственными денежными средствами 50 (пятьдесят) рублей до подачи в банк заявления на предоставление рассрочки.

В случае не получения Заказчиком одобрения от банка рассрочки Заказчик оплачивает стоимость курса в порядке, определенном пунктом 3.6. настоящего Договора.

3.9. Настоящий договор может быть заключен в пользу третьих лиц в том числе путем приобретения подарочного сертификата, и выражает их согласие на условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.10. Возврат денежных средств при отказе от курса в течении первых трех модулей осуществляется на банковскую карту или на расчетный счет юридического лица, указанные в заявлении на возврат денежных средств.

Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя на адрес электронной почты Компании shellby.pro2024@gmail.com

Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Пользователем, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения заявления о возврате. При оплате банковской платежной картой возврат наличными денежными средствами не допускается.

При приобретении курса в рассрочку возврат денежных средств осуществляется путем погашения рассрочки банку.

3.11. В случае выявления Исполнителем факта неоказания услуги (оказания услуги ненадлежащего качества) по конкретному модулю (уроку) Исполнитель направляет претензию Заказчику в течении 5 (пяти) рабочих дней после открытия соответствующего модуля (урока). В случае не направления претензии в течении срока, указанного в настоящем абзаце, Исполнитель соглашается, что услуга в части информации, изложенной в соответствующем модуле (уроке), является оказанной надлежащим образом.

В случае установления факта оказания услуг не в полном объеме (в части модулей (уроков), по которым получена претензия в соответствии с настоящим абзацем 1 настоящего пункта) возврат денежных средств осуществляется в сумме стоимости указанного модуля (урока).

Стоимость модуля (урока) определяется пропорционально количеству минут, в течении которых длится настоящий модуль (урок) к общему количеству минут всего курса.

3.12. Заявления о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по причине не оказания услуг (оказания услуг ненадлежащего качества) по истечении срока обучения не рассматриваются.

После получения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Пользователя прекращается в течение 1 (одного) дня. Указанное требование Пользователя о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

3.13. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.14. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.15. Принимая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных указанных в заявке на получение услуг.

3.16. Принимая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на публикацию в социальных сетях и на сайте Исполнителя отзывов, оставленных Исполнителем по пройденной обучающей программе с указанием Фамилии и Имени, а в случае выражения дополнительного согласия со стороны Заказчика – и с фото Заказчика.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг Заказчик обращается к Исполнителю посредством направления сообщения на электронную почту Исполнителя с указанием Фамилии, Имени, Отчества (если таковое имеется) обучающегося и контактного номера телефона с приложением квитанции (платежного поручения) об оплате.

4.2. Оказание услуг Исполнителем осуществляется в форме предоставления записи уроков и проведения онлайн-занятий в рамках выбранного Заказчиком курса согласно программе, выбранного курса и утвержденному расписанию занятий. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

4.3. При покупке записи отдельного модуля доступ к оплаченному модулю предоставляется в течении 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем открытия модуля в соответствии с графиком. При покупке отдельных модулей обратная связь отсутствует, видеоуроки предоставляются в записи.

4.4. Запись уроков располагается на обучающей платформе GetCourse, расположенной в сети Интернет по адресу <https://shellbypro.getcourse.ru>

4.5. Информация о расписании занятий (дни занятий, время начала и окончания занятий), а также изменениях в расписании занятий доводится до сведения Заказчика посредством сообщения в чате группы или отправки SMS-сообщений в мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp и т.п.) по номеру телефона, указанному Заказчиком электронном письме согласно п.3.5 настоящего Договора.

4.6. Исполнитель определяет ответственное лицо за коммуникацию с Заказчиком. Такое ответственное лицо принимает решение по всем существенным вопросам, возникающим в рамках оказания услуг Исполнителем, и обеспечивает выполнение условий настоящего Договора.

4.7. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить занятие и перенести его на другой день, о чем предупреждает Заказчика до начала проведения занятия посредством сообщения в чате группы, телефонного звонка или отправки SMS-сообщения в мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp и т.п.) по номеру телефона, указанному Заказчиком в электронном письме согласно пункту 3.5 настоящего Договора.

4.8. Фото- и видеосъемка занятий запрещена. Заказчик надлежащим образом уведомлен, что видеоматериалы Исполнителя защищены набором специальных символов, уникальных для каждого пользователя, подключенного к обучающей платформе GetCourse.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами (далее — Стороны) настоящего Договора.

5.1.2. посредством обмена информацией в электронном виде (электронная переписка) предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.3. Заблаговременно, не менее чем за 1 день уведомить Заказчика о начале занятий в чате группы в Telegram.

5.1.4. Использовать информацию о Заказчике только в целях для оказания услуг, не распространять находящуюся у него информацию о Заказчике без его согласия, за исключением случаев распространения такой информации в ходе занятий, проводимых в группе.

5.1.5. Зарегистрировать Заказчика на обучающей платформе GetCourse, внести его в группу Telegram, созданную с использованием электронных средств коммуникации.

5.1.6. Консультировать Заказчика по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Переносить сроки проведения онлайн-обучения, тематических семинаров, вебинаров, или отменить их проведение, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за два дня до начала их проведения, путем информирования в чате группы Telegram или по контактному номеру телефона.

5.2.3. Вносить изменения в программу курса

5.2.4. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

5.2.5. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

5.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных пунктом 3.6 настоящего Договора. При этом доступ к урокам прекращается со дня направления уведомления Исполнителю об отказе от одностороннего исполнения Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.2. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора.

5.3.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять видеозаписи, видеуроки курса, методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на занятиях курса, без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.3.5. настоящего Договора, а также действующего законодательства Республики Беларусь.

5.3.5. В случае нарушения п. 5.1.3. настоящего Договора, Заказчик уплачивает штраф Исполнителю в размере 200 БВ.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. Расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.

5.4.3. Получить рассрочку по оплате окончательного платежа.

5.4.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, не сообщив заблаговременно за 14 календарных дней до начала обучения при условии оплаты штрафа в размере 100,00 (Сто) белорусских рублей, а также фактически понесенных Исполнителем расходов. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов по настоящему Договору.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Акт об оказанных услугах Исполнителем не составляется и не предоставляется Заказчику. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018 г. первичный учетный документ, подтверждающий совершение хозяйственной операции, может быть составлен участником хозяйственной операции единолично.

6.2. Днем оказания услуг признается последний день каждого месяца – при продолжительности курса более тридцати календарных дней; последний день

занятий – при продолжительности курса менее тридцати календарных дней. Стоимость услуг за каждый месяц определяется пропорционально календарным дням, в течении которых длился курс в отчетном месяце.

6.3. После составления Исполнителем Акта единолично, Заказчик, в свою очередь, желающий получить экземпляр Акта на бумажном носителе, должен обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением. Акт на бумажном носителе, в таком случае, направляется через отделения почтовой связи по адресу, указанному в реквизитах Заказчика, указанных в Заказчиком.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг или фактом предоставления доступа к информации/контенту Исполнителя

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

7.2.1. вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

7.2.2. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

7.2.3. вред, причиненный жизни и здоровью по вине третьих лиц, в том числе, повреждений полученных от третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком денежных средств в кассу банка для перечисления на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения оказанных Услуг.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения Услуги по договору, а также в случаях, предусмотренных п.п. 7.2. пункта 7 настоящего Договора, он не вправе требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, либо иных возмещений, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.

9.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Шеллби ПРО»

УНП 193016538

223050, Минский район, аг. Колодищи, ул. Минская, д. 69А, оф. 7

Почтовый адрес: 223050, Минский район, аг. Колодищи, ул. Пушкина, д. 61а

расчетный счет: BY94BPSB30123410140169330000

в ЗАО «Сбер Банк», БИК BPSBBY2X

тел. +375(29) 310-67-86, бухгалтерия +375(29)696-63-48

e-mail: shellby.pro2024@gmail.com

Директор



О.В.Шельманова